

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen turvallisuuden ja varautumisen periaatteet

Hyväksytty aluevaltuustossa **xx.xx.2023 § x**

Turvallisuus- ja varautumisyksikkö



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Sisällysluettelo

1. Johdanto.....	3
2. Lainsäädäntöperusta	4
3. Turvallisuuden ja varautumisen käsitteet	5
4. Turvallisuuden ja varautumisen periaatteet	6
5. Turvallisuuden ja varautumisen vastuut ja tehtävät	7
6. Hyvinvointialueen organisaatioturvallisuuden osa-alueet ja vastuut.....	9
7. Turvallisuuden ja varautumisen tahtotila	10

Versio	päivitys	Jakelu ja tallennus
v.1.0	16.8.2023	

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
08/2023
Turvallisuus- ja varautumisyksikkö



1. Johdanto

Tämä on dokumentti Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen turvallisuuden ja varautumisen periaatteista ja se täydentää sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan perusteita, kooten yhteen turvallisuutta ja varautumista koskevat toimintaohjeet ja suunnitelmat. Turvallisuuden ja varautumisen periaatteet luovat pohjan vahvalle turvallisuuskulttuurille ja suuntaa turvallisuustavoitteiden asettamista.

Tässä dokumentissa termillä turvallisuus tarkoitetaan organisaatioturvallisuuden kokonaisuutta, jolla pyritään varmistamaan organisaation toiminnan jatkuvuus kaikissa tilanteissa. Varautuminen on yksi osa organisaation turvallisuuden hallintaa ja siihen sisältyy mm. valmiussuunnittelu ja jatkuvuudenhallinta, sekä näihin liittyvät koulutukset ja valmiusharjoitukset.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 98 §:n mukaisesti hyvinvointialueen aluevaltuusto päättää turvallisuuden ja varautumisen periaatteista. Hyvinvointialueen aluehallitus päättää turvallisuuden ja varautumisen järjestämisen käytännön toteutuksesta aluevaltuuston päättämien periaatteiden mukaisesti, ottaen huomioon sopimuksellisen varautumisen. Hyvinvointialuejohtaja päättää valmiussuunnitelman yleisen osan hyväksymisestä.

Turvallisuuden ja varautumisen periaatteiden keskeinen tehtävä on edistää organisaation kaikkien toimintojen turvallisuutta ja samalla nostaa varautumisen tasoa varmistamalla ohjeiden soveltaminen käytäntöön. Turvallisuuden ja varautumisen periaatteet ovat osa hyvinvointialueen turvallisuusjohtamista, jossa yhdistyy toimintatapojen ja ihmisten johtaminen. Turvallisuuden ja varautumisen keskiössä on onnistunut riskienhallinta, jossa riskejä tarkastellaan kokonaisuuksina niiden korkean keskinäisriippuvuuden vuoksi.

Sosiaalihuollon, terveydenhuollon ja pelastustoimen palveluntuotantovastuun siirryttyä hyvinvointialueille, siirtyivät myös vastuut ja velvoitteet näiden turvallisuudesta, varautumisesta ja valmiussuunnittelusta. Hyvinvointialueen on varmistettava ennakkoon tehtävillä suunnitelmilla, että kriittiset palvelut toimivat kaikissa olosuhteissa. Valmiussuunnittelu ja toimenpiteet tulee tehdä yhteistyössä alueen kuntien, viranomaisten, uskonnollisten yhdyskuntien sekä sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyöalueen hyvinvointialueiden kanssa. Etelä-Suomen yhteistyöalueeseen kuuluvat Etelä-Karjalan hyvinvointialue, Helsinki, HUS (yliopistollinen sairaala), Itä-Uudenmaan hyvinvointialue, Keski-Uudenmaan hyvinvointialue, Kymenlaakson hyvinvointialue, Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue ja Päijät-Hämeen hyvinvointialue.

Hyvinvointialueiden turvallisuutta ja varautumista sääntelevä lainsäädäntö huomioi hyvinvointialueen velvoitteita varautumiseen ja jatkuvuuden hallintaan monilla tavoin. Eri ministeriöiden alaisuudessa tapahtuva ohjaus asettaa kuitenkin kokonaisuuden tarkastelun välttämättömäksi, jotta kaikkien toimialojen velvoitteista muodostuu kokonaisuus. Säädösten ja asetusten lisäksi vaatimuksia asettavat toimintaympäristöissä tapahtuvat muutokset. Tämän vuoksi turvallisuuden ja varautumisen toimintaohjeiden ja suunnitelmien tulee olla ketterästi muutettavissa, mikäli olosuhteet niin edellyttävät.



Hyvinvointialueen turvallisuus on yhteinen asia, joka tarvitsee onnistuakseen jokaisen henkilön sitoutumista ja pitkäjänteistä turvallisuuskulttuurin- ja ajattelutavan ylläpitämistä. Hyvinvointialueen turvallisuustoiminnan, varautumisen ja valmiussuunnittelun laadukkaassa toteuttamisessa keskeisiä menestystekijöitä ovat henkilöstön sitouttaminen, toimialojen keskinäinen integraatio ja yhteistoiminta.

2. Lainsäädäntöperusta

Varautumista johtaa ja valvoo valtioneuvosto, sekä kukin ministeriö toimialallaan. Hyvinvointialueiden sosiaali- ja terveydenhuollon yleinen ohjaus ja valvonta kuuluu sosiaali- ja terveysministeriölle. Palvelujen lainmukaisuuden valvonta ja valvontaan liittyvä ohjaus kuuluu Aluehallintovirastolle ja osin myös Valviralle.

Terveydenhuoltolain mukaisesti yliopistollista sairaalaa ylläpitävä sairaanhoitopiiri erityisvastuualueellaan (HUS) ohjaa sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden valmiussuunnittelua.

Pelastustoimessa sisäministeriö johtaa, ohjaa ja valvoo yleisesti pelastustointia ja sen palvelujen saatavuutta ja tasoa. Aluehallintovirasto tukee sisäministeriötä näissä tehtävissä.

Laissa hyvinvointialueesta (611/2021) on vahva kaikkia hyvinvointialueen toimialoja koskeva yleisvelvoite häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin varautumisesta.

Laissa sosiaali- ja terveyshuollon järjestämisestä (612/2021) on yleisvelvoite varautumisesta normaaliolojen häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin. Valmiussuunnitelmat on laadittava yhteistoiminnassa viranomaisten ja erityisesti kuntien kanssa. Terveydenhuollon sääntelyyn sisältyy velvoite osallistua ensihoidon varautumiseen ja valmiussuunnitteluun.

Sosiaali- ja terveydenhuollon erityislainsäädännössä, sosiaalihuoltolaissa (1301/2014 + muutos 135/2021) ja terveydenhuoltolaissa (1326/2010 + muutos 135/2021) on yleislainsäädäntöä vastaavat velvoitteet varautumisesta. Ne sisältävät myös tarkempia, varautumiseen liittyviä toimialakohtaisia määräyksiä.

Uusi velvoite koskee hyvinvointialuetta, myös sen ostaessa palveluita yksityisiltä palveluntuottajilta. Hyvinvointialueen tulee Valtioneuvoston varautumisasetuksen (308/2023) mukaisesti edellyttää palveluntuottajalta suunnitelmaa valmiudesta ja jatkuvuudenhallinnasta. Hyvinvointialueen ja yksityisen palveluntuottajan on varmistettava omavalvonnalla tehtäviensä hoitaminen ja sopimusten noudattaminen. Omavalvonnan tulisi kattaa myös turvallisuuden ja varautumisen toteutumisen valvonta.

Pelastustoimialan osalta varautumisen liittyvät velvoitteet sisältyvät pelastustoimen erityislainsäädäntöön. Pelastuslaki (379/2011) velvoittaa pelastuslaitokset varautumaan onnettomuus- ja häiriötilanteisiin kaikissa olosuhteissa, myös poikkeusoloissa. Pelastustoimelle on säädetty myös velvoite pelastustoimeen liittyviin väestönsuojelutehtäviin varautumisesta ja yhteensovittamisesta sekä erityisvelvoite



varautumisesta valmiuslain 121 §:ssä tarkoitettuun väestön siirtämiseen. Pelastuslainsäädäntö on päivittymässä (HE 184/2022). Pelastustoimen osalta poikkeusoloihin varautumisesta päätetään palvelutasopäätöksessä, joka määrittelee riskeihin ja uhkiin vastaamisen tasosta. Samoin kuntien valmiussuunnittelun ja varautumisen tukemisesta päätetään palvelutasopäätöksessä. Palvelutasopäätöstä sääntelee sisäministeriön palvelutasoasetus (1125/2022).

Yleisvelvoittavana lakina poikkeusoloihin varautumisen osalta toimii valmiuslaki (1552/2011), joka koskee viranomaisten ja muiden julkishallinnon toimijoiden toimivaltaa ja toimintaa poikkeusoloissa. Laki sisältää tarkat määräykset ja toimivallan laajennukset eri toimialojen tehtävistä poikkeusoloissa. Valmiuslain kokonaisuudistus on tällä hetkellä käynnissä.

Lakisäätelyn ohella tärkeitä turvallisuutta ohjaavia dokumentteja ovat Yhteiskunnan turvallisuusstrategia (2017), Turvallinen Suomi (2018), Suomen kyberturvallisuusstrategia (2019), Valtioneuvoston puolustuselonteko (2021) ja Kansallinen riskinarvio (2023).

3. Turvallisuuden ja varautumisen käsitteet

Turvallisuuden hallinta on kokonaisvaltaista, ennakoivaa ja suunnitelmallista toimintaa turvallisuuden edistämiseksi. Se pitää sisällään kaikki ne menettelytavat ja toiminnot, joilla päästään hyvään organisaation kokonaisturvallisuuteen. Organisaation kokonaisturvallisuus kattaa henkilöstön, asiakkaiden, omaisuuden, tilojen sekä sidosryhmien turvallisuuden. Toiminta rakentuu kiinteään yhteistyöhön koko henkilöstön sekä eri palveluntuottajien ja organisaatioiden kanssa ja organisaation tuleekin sitoutua turvallisuustoiminnassaan jatkuvaan kehittämiseen. Turvallisuus ei ole pysyvä olotila, vaan jatkuva prosessi.

Turvallisuuden hallinta perustuu riskianalyysiin, tilannekuvaan, lakeihin ja säädöksiin sekä viranomaisten ja muiden sidosryhmien kanssa yhdessä sovittujen toimintatapojen noudattamiseen. Turvallisuustoiminnan standardit, laatu ja mittarit antavat organisaatiolle ja sen yhteistyökumppaneille selkeän kuvan toiminnan tasosta.

Turvallisuus hyvinvointialueella on kaikkien toimintojen turvallisuutta, jolla suojataan henkilöitä, tietoa, mainetta, omaisuutta tai ympäristöä. Turvallisuus ohjataan huomioimaan kaikessa toiminnassa ja näin ollen turvallisuuden ja varautumisen periaatteet kokoaan toimintaohjeita ja suunnitelmia koko hyvinvointialueen käyttöön.

Varautumisella tarkoitetaan ennakoivaa toimintaa, jolla varmistetaan tehtävien mahdollisimman häiriötön hoitaminen ja mahdollisesti tarvittavat, tavanomaisesta poikkeavat toimenpiteet häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa. Valmius on varautumisen tuloksena saavutettu tila, jossa kyetään vastaamaan erilaisiin uhkiin.

Laadukkaalla varautumisella ja tehokkailla turvallisuustoimenpiteillä pyritään sekä ylläpitämään keskeinen palveluntuotanto kaikissa tilanteissa niin häiriötilanteissa kuin



poikkeusoloissa sekä ennalta ehkäisemään häiriötilanteiden syntymistä. Tämä edellyttää ensivaiheessa niiden palvelujen tunnistamista, jotka ovat asukkaiden toimintakyvyn kannalta välttämättömiä myös em. tilanteissa.

Varautumiseen liittyvät koulutukset ja valmiusharjoitukset kuuluvat olennaisena osana varautumisen suorituskyvyn luomiseen, kehittämiseen ja ylläpitoon.

Riskienhallinnan tavoitteena on tukea ennakoivaa johtamista. Riskienhallinnalla tuetaan hyvinvointialueen palveluiden tavoitteiden saavuttamista pyrkimällä varmistamaan häiriötön palvelutuotanto.

Hyvinvointialueen riskit jaetaan strategisiin riskeihin, operatiivisiin riskeihin, taloudellisiin riskeihin sekä vahinkoriskeihin. Riskien tunnistaminen ja arviointi yhteistyössä kuntien ja muiden toimijoiden kanssa edellyttää yhteistyötä ja vakioitua tiedonvälittymistä organisaatioiden ja toimialojen välillä. Hyvinvointialueella ja alueen kaupungeilla tulisi olla mahdollisimman yhtenäinen käsitys alueen uhkista ja niiden priorisoinnista valmiussuunnittelun perusteena. Riskianalyysiin pohjautuen tehdään strategisen tason päätökset ja laaditaan tarvittavat turvallisuus- ja valmiussuunnitelmat sekä muut ohjeistukset.

Sisäministeriö kokoaa kansallisen riskianalyysin ja ohjeistaa pelastustoimen alueellista riskianalyysin laadintaa. Sosiaali- ja terveysministeriö ohjeistaa hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystoimialojen riskianalyysin laadintaa, mm. siinä huomioon otettavia, kansallisessa riskiarviossa tunnistettuja uhkia. Hyvinvointialueen riskianalyysissä tulee tunnistaa ja analysoida alueen kannalta ministeriöiden ohjeistusten mukaiset kansalliset uhkat, alueelliset uhkat, ottaa huomioon kuntien ja muiden viranomaisten riskianalyysissä esiintyvät riskit, keskeisten elinkeinoelämän ja yksityisten sopimuskumppaneiden riskit sekä alueella sijaitsevien riskikohteiden aiheuttamat uhkat. Hyvinvointialueen riskianalyysi toimii hyvinvointialueen ja sen toimialojen turvallisuus-, valmius- ja jatkuvuudenhallintasuunnittelun yhteisenä perustana. Lisäksi hyvinvointialueen toiminnan jatkuvuudenhallinnan kannalta on keskeistä tunnistaa ja analysoida hyvinvointialueen organisaatioturvallisuuteen vaikuttavat riskit.

4. Turvallisuuden ja varautumisen periaatteet

Hyvinvointialueen turvallisuuden ja varautumisen tavoitteet asetetaan valtuustokausittain, pitkäaikaisena päämääränä on saavuttaa ja ylläpitää korkea turvallisuuden ja varautumisen taso. Hyvinvointialueen turvallisuuden suunnittelua ohjaavina arvoina ovat aluevaltuuston hyväksymän hyvinvointialuestrategian arvot oikeudenmukaisuus, vastuullisuus ja rohkeus.

Hyvinvointialueen aloittaessa tavoitteena oli taata turvallinen siirtymä, jossa korostui palveluiden jatkuvuus ja työntekijöiden turvallisuus.



Siirtymävaiheen jälkeen tavoitteena on ollut luoda uuden organisaation turvallisuuskulttuuria ja kyetä saamaan kokonaiskuva myös turvallisuuden olemassa olevista siirtymävaiheeseen liittymättömistä haasteista.

Riskienhallinnan päämääränä on saavuttaa tila, jossa hyvinvointialueeseen kohdistuvia muutoksia kyetään ennakoimaan ja ilmeneviin muutoksiin kyetään reagoimaan viipymättä. Riskienhallinnan tarkoituksena on riskienhallinnan ja jatkuvuudenhallinnan ohjelman avulla toteuttaa jäsennelty, järjestelmällinen ja ajantasainen riskienhallinnan toimintamalli, johon sisältyy toimenpiteet ja seuranta. Seuraavien vuosien aikana tavoitetilana on kyetä tuottamaan hyvinvointialueen johdolle mahdollisimman kattavaa kokonaiskuvaa koko hyvinvointialueen riskianalysista.

5. Turvallisuuden ja varautumisen vastuut ja tehtävät

Hyvinvointialueen hallintosääntö määrittelee merkittävät roolit ja vastuut turvallisuuden ja varautumisen osalta. Hallintosäännön 98 §:n mukaisesti hyvinvointialueen aluevaltuusto päättää turvallisuuden ja varautumisen periaatteista. Hyvinvointialueen aluehallitus päättää turvallisuuden ja varautumisen järjestämisen käytännön toteutuksesta aluevaltuuston päättämien periaatteiden mukaisesti, ottaen huomioon sopimuksellisen varautumisen.

Hyvinvointialueen turvallisuutta ja varautumista johtaa hyvinvointialuejohtajan nimeämä turvallisuuden- ja varautumisen johtoryhmä, jonka puheenjohtajana on hyvinvointialuejohtaja ja sihteeristönä turvallisuus- ja varautumisyksikön henkilöstö.

Hyvinvointialuejohtaja päättää valmiussuunnitelman yleisen osan hyväksymisestä.

Turvallisuuden ja varautumisen johtamista, koordinoimiseen ja ohjaamiseen hyvinvointialueella on turvallisuus- ja varautumisyksikkö, joka toimii hallinnollisesti pelastuslaitoksen yhteydessä. Turvallisuus- ja varautumisyksikköä johtaa pelastusjohtajan nimeämä turvallisuus- ja varautumispäällikkö.

Turvallisuus- ja varautumisyksikkö vastaa:

1. hyvinvointialueen yhteisten riskienhallinnan prosesseista
2. turvallisuus- ja varautumissuunnittelun prosesseista
3. hyvinvointialueen häiriötilanteiden ja poikkeusolojen johtamisen operatiivisen valmiuden ylläpidosta
4. viestiyhteyksien ja hälytysjärjestelyjen suunnittelusta, toteuttamisesta sekä näiden järjestelmien ylläpitämisestä ja kehittämisestä.



Toimialajohtajat vastaavat toimialallaan varautumisesta ja valmiussuunnittelusta. Hyvinvointialueen jokainen esihenkilö vastaa osaltaan turvallisuuden ja varautumisen toimenpiteiden suunnittelusta, toteutuksesta ja jalkautuksesta.

Aluehallintovirastojen ylläpitämät valmiustoimikunnat toimivat osana alueellista varautumisen yhteensovittamista. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelta on turvallisuus- ja varautumisyksikön edustus valmiustoimikunnan sihteeristössä.

Keski-Uudenmaan kuntien, Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen, Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen sekä Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen kesken on koottu sopimukseen perustuva alueellinen turvallisuuden ja varautumisen yhteistyöfoorumi, jossa turvallisuus- ja varautumisyksikkö on jäsenenä. Puheenjohtajuus on kiertävä, vuonna 2024 puheenjohtajuus on Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella.

Varautumisasetuksen edellyttämä yhteistyöryhmä sosiaali- ja terveydenhuollon häiriötilanteita varten on perustettu yhteisesti Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen kanssa. Toiminta on alkanut kesäkuussa 2023. Turvallisuus- ja varautumisyksikön edustus on yhteistyöryhmässä ja puheenjohtajuus vaihtelee vuorovuosin Keski-Uudenmaan hyvinvointialueen edustajan kanssa.

Vantaan ja Keravan kaupunkien kanssa hyvinvointialue on valmistelemaan yhteistyödokumenttia, jossa sovitaan yhteistyön edellyttämästä tiedonkulusta sekä toimintamalleista yhdyspinnoilla olevista turvallisuuden ja varautumisen asioista.

Turvallisuus- ja varautumisyksikkö tekee valmiussuunnitteluyhteistyötä Vantaan ja Keravan kaupunkien, viranomaisten, järjestöjen (koordinoivana SPR) sekä uskonnollisten yhdyskuntien kanssa. Toimialat tekevät päivittäistoimintaansa pohjautuvaa yhteistyötä esim. järjestöyhteistyön muodossa.

Pelastustoimen osana toimiva sopimuspalokuntajärjestelmä on ratkaisevan tärkeä erityisesti häiriötilanteiden ja poikkeusolojen pelastustoiminnassa. Keski-Uudenmaan pelastuslaitoksen alueen palokuntasopimukset siirtyivät sellaisenaan hyvinvointialueelle.

Hyvinvointialueella toimii turvallisuus- ja varautumisyksikkö, joka on osa Keski-Uudenmaan pelastuslaitos-toimialaa, joka on yksi Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen toimialoista.

Hyvinvointialueen turvallisuus- ja varautumisyksikkö tukee ja koordinoi toimialojen turvallisuus- ja varautumissuunnittelua, huolehtii näihin liittyvien dokumenttien asianmukaisesta säilytyksestä ja jakelusta. Pohjana hyvinvointialueen valmiussuunnittelussa käytetään Kansallista riskinarviota sekä Uudenmaan alueellista riskiarviota. Näiden lisäksi tehdään paikallinen riskinarviointi sekä organisaation osalta arvioidaan turvallisuusriskit.

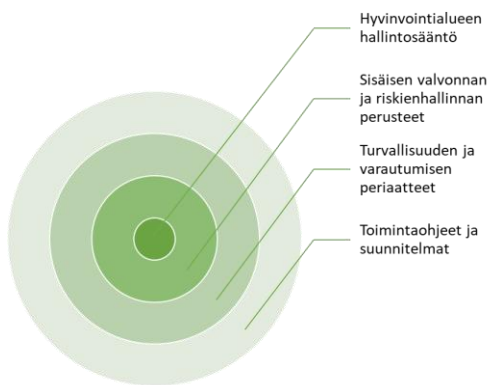
Vaikka hyvinvointialueen valmiussuunnittelua ohjataan toimialoittain, luodaan hyvinvointialueen valmiussuunnittelusta yhtenäinen vuosikelloa noudattava prosessi, jossa hyvinvointialueen toimialojen ja niiden yhteistoimintatahojen varautuminen ja osallistuminen valmiussuunnitteluun on systemaattista ja koordinoitua.



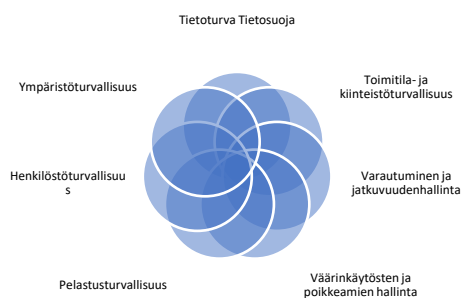
Valmiussuunnittelun prosessi hyvinvointialueella on jatkuva ja suunnitelmat ajan tasaiset, painopisteenä on suunnitelmien jalkauttaminen ja harjoittelu. Hyvinvointialueen toimialat hyväksyvät omat valmiussuunnitelmansa, jotka täydentävät hyvinvointialuejohtajan hyväksymää yleistä valmiussuunnitelmaa. Erillisenä suunnitelmana toteutetaan poikkeusolojen suunnitelmat, niiden korkeamman suojaustason vuoksi.

6. Hyvinvointialueen organisaatioturvallisuuden osa-alueet ja vastuut

Kuvissa eriteltynä hyvinvointialueen turvallisuutta ohjaavat asiakirjat (kuva 1.) sekä turvallisuuden osa-alueet, mukailleen EK:n yritysturvallisuuden ympyrää (kuva2.).



Kuva 1. Organisaatioturvallisuuden ohjaavat asiakirjat



Kuva 2. Organisaatioturvallisuuden osa-alueet



Hyvinvointialueella tulee olla riittävästi henkilöitä, joilla on osaamista turvallisuudesta, ajantasaiset ohjeet sekä asianmukaiset työvälineet. Hyvinvointialueella turvallisuus- ja varautumisyksikkö toteuttaa systemaattisesti yksiköiden turvallisuuskäytänteiden riskinarviointia yhdessä tilahallinnon, tietohallinnon, työsuojelun sekä pelastustoimen asiantuntijoiden kanssa. Seuranta toteutetaan myös omavalvonnan keinoin.

Hyvinvointialueella on ajantasaiset ohjeet tietojen käsittelystä, tietojärjestelmien käytöstä, tietojenkäsittelyoikeuksista, tietohallinnan vastuiden toteuttamisesta, tiedonsaantioikeuksista sekä tietoturvallisuustoimenpiteistä. Tietoturvaan ja tietosuojaan on nimetty vastuuhenkilöt.

7. Turvallisuuden ja varautumisen tahtotila

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen turvallisuuden ja varautumisen tahtotilaan on koottu kahdeksan keskeistä päämäärää organisaatiturvallisuuden vahvistamiseksi.

- ✓ Turvallisuus on kaikkien työntekijöiden yhteinen asia, jota jokainen työntekijä edistää omalla toiminnallaan ja sitoutuu asetettuihin turvallisuustavoitteisiin
- ✓ Turvallisuus on osa jokaisen työntekijän perehdytysuunnitelmaa
- ✓ Turvallisuuden ja varautumisen kouluttaminen on systemaattista ja dokumentoitua
- ✓ Varautumisen keskiössä on organisaation jatkuvuudenhallinta ja sen vaatimat toimenpiteet
- ✓ Hyvinvointialueella on selkeät ja yhteneväiset ilmoitus-/raportointikäytännöt poikkeamien ilmoittamiseen ja käsittelyyn
- ✓ Hyvinvointialueella on nollatoleranssi uhka- ja väkivaltatilanteisiin
- ✓ Turvallisuutta edistetään järjestelmällisesti eri osa-alueilla ja sen eteen tehdään laaja-alaista moniammatillista yhteistyötä organisaation sisällä ja hyödynnetään ulkopuolisia asiantuntijoita niillä osa-alueilla, jotka sitä vaativat
- ✓ Turvallisuuden ja varautumisen yksikkö seuraa hyvinvointialueen turvallisuustilannetta olemalla tiiviissä vuorovaikutuksessa eri toimialojen kanssa, seuraamalla hiljaisia signaaleja sekä yhteiskunnan yleistä turvallisuustilannetta